NOTIZIARIO INTERNAZIONALE

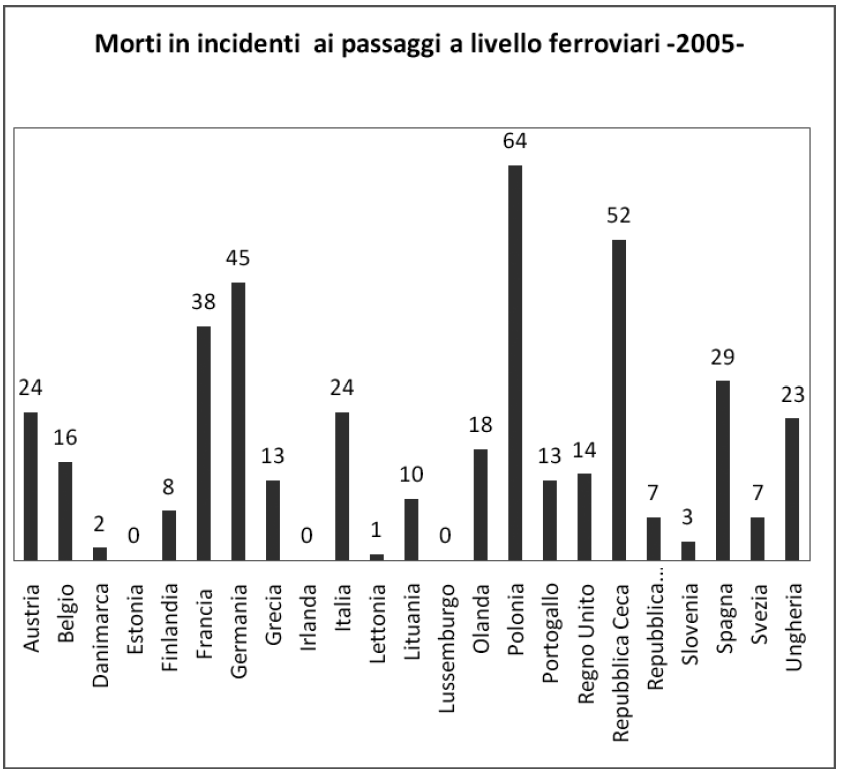
di Antonio Dentato

SERVIZI POST VENDITA

Forse più faticoso del servizio vendita, in ferrovia, è il servizio post vendita. Bisogna rispondere a problemi di disservizio, di disagio, di rimborsi, di transazioni. Molte sono le norme cui bisogna rifarsi a livello internazionale. Gl'interlocutori, a volte, per ragioni linguistiche, hanno difficoltà ad esprimere esattamente le loro rimostranze. Non sempre le norme che regolano il contratto di trasporto internazionale sono note. Specialmente dopo l'entrata in vigore della nuova COTIF. Su tutte queste problematiche si è svolto un apposito convegno a Berna, il 16 aprile scorso, a cura del CIT. Oltre che nelle conferenze con tutti i partecipanti, importanti risultati si sono avuti anche nei contatti a margine del convegno stesso, per chiarimenti su questioni specfiche. I risultati dell'incontro contribuiranno certamente a migliorare i rapporti con la clientela.

PASSAGGI A LIVELLO

Sono ancora tanti i morti in incidenti ai passaggi a livello. Nel 2005 sono stati 411 in tutta Europa.
I passaggi a livello sono l'interfaccia strada/rotaia.
Organizzato dall'UIC e dalle Ferrovie francesi (RFT) per tre giorni, a partire dal 23 giugno 2008, si svolgerà a Parigi presso l'UIC un convegno da titolo: "Passaggi a livello 2008".



Fonte: *Simo PASI* Les accidents dans les transports ferroviaires de l'Union européenne en 2004-2005 TRANSPORTS Eurostat 34/2007 (*L'elaborazione grafica è nostra)*