

# Aspetti del coworking relativi alle attività di ufficio

di *Ciro Persiano*  
Delegato Circostrizionale CAFI Puglia



Questo 2020 sarà sicuramente ricordato come un *annus horribilis* per la pandemia Covid-19. Ma se guardiamo con occhio positivo potremmo anche dire “*every cloud has a silver lining*”, mutuando l’espressione da John Milton<sup>1</sup>.

Ma quale è, a mio parere, “la nota d’argento nella nuvola”?

Il vedere come ci si è adattati a questo diverso modo di vivere le giornate chiusi in casa, anche lavorando da casa. Organizzando da casa riunioni con colleghi o, addirittura, con le rappresentanze sindacali per sottoscrivere accordi per le temporanee modifiche dell’organizzazione del lavoro, e allo stesso tempo attivare gli ammortizzatori sociali a tutela dei lavoratori che non avrebbero potuto svolgere le loro mansioni operative.

Chi avrebbe detto che il lavoro agile (*smart working*<sup>2</sup>) sarebbe stata la modalità prevalente per i lavoratori delle attività di ufficio in molte aziende ed amministrazioni pubbliche? I datori di lavoro hanno spesso visto questa modalità come una perdita del controllo diretto dell’attività dei collaboratori.

Per raggiungere gli obiettivi e modalità di *smart working* è fortunatamente venuta incontro la tecnologia delle comunicazioni telefoniche nonché dati, che solo negli ultimi anni ha visto un maggiore sviluppo e capillarità nel territorio italiano.

<sup>1</sup> <https://www.phrases.org.uk/meanings/every-cloud-has-a-silver-lining.html>

<sup>2</sup> [https://it.wikipedia.org/wiki/Lavoro\\_agile](https://it.wikipedia.org/wiki/Lavoro_agile)

La fibra<sup>3</sup> o le connessioni 3G/4G<sup>4</sup> o ancora qualche ADSL<sup>5</sup> hanno permesso di interconnetterci con il ns posto di lavoro a distanza, organizzare riunioni con strumenti quali Skype<sup>6</sup>/Teams<sup>7</sup> o Zoom<sup>8</sup> (un po' meno sicuro<sup>9</sup> degli altri), a cui si è aggiunto in questi giorni Google Meet<sup>10</sup>.

Ovviamente tutte queste modalità di connessione devono garantire sicurezza e protezione dei sistemi aziendali nel rispetto del GDPR<sup>11</sup> vigente, tanto che i sistemi informativi delle aziende hanno implementato nuove funzionalità di sicurezza<sup>12</sup> di tipo VPN<sup>13</sup> che hanno il compito di incapsulare i dati che partono dai nostri pc verso i sistemi aziendali e viceversa, per evitare che qualche hacker<sup>14</sup> o cracker<sup>15</sup> possa leggere i flussi dati ed utilizzarli per scopi illeciti.

Ritengo che solo adesso si è meglio compreso che le attività di smart working non vanno viste come un voler avallare un lavoro meno pregiato di quello svolto in ufficio; le carte non sempre sono necessarie materialmente, basta saperne fare il giusto uso congiuntamente a strumenti che garantiscano la certezza degli interlocutori. Firme digitali<sup>16</sup> o digitalizzate da apporre ai documenti in pdf, il salvataggio su cloud<sup>17</sup> al fine di rendere i documenti di accesso condiviso con il gruppo di lavoro di cui si fa parte, diventano utili e di supporto alla nuova realtà lavorativa. Si ovvia così al problema che se il documento è stato stampato e lasciato chiuso in un cassetto o salvato sul disco del desktop in ufficio, resta un documento “monco” della necessaria condivisione e conoscenza.

Basta solo entrare nella nuova ottica della condivisione, perché ogni documento va considerato come un bene dell'azienda e non del singolo lavoratore che ne è stato l'estensore.

Si è avuta la dimostrazione che il lavoro agile da la possibilità ai pendolari di lavorare meglio e con maggior impulso perché si è meno stanchi del tempo di trasferimento casa-lavoro, non si è interrotti da interferenze esterne o da riti che spesso si consolidano tra colleghi d'ufficio.

---

<sup>3</sup> [https://it.wikipedia.org/wiki/Fibra\\_ottica](https://it.wikipedia.org/wiki/Fibra_ottica); <https://it.wikipedia.org/wiki/FTTx>

<sup>4</sup> <https://it.wikipedia.org/wiki/3G>; <https://it.wikipedia.org/wiki/4G>

<sup>5</sup> <https://it.wikipedia.org/wiki/ADSL>

<sup>6</sup> <https://it.wikipedia.org/wiki/Skype>

<sup>7</sup> [https://it.wikipedia.org/wiki/Microsoft\\_Teams](https://it.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Teams)

<sup>8</sup> [https://it.wikipedia.org/wiki/Zoom\\_Video\\_Communications](https://it.wikipedia.org/wiki/Zoom_Video_Communications)

<sup>9</sup> <https://www.infosec.news/?s=zoom>; <https://www.punto-informatico.it/zoom-assume-ex-facebook-privacy/>

<sup>10</sup> <https://www.punto-informatico.it/google-meet-nuovo-nome-hangouts-meet/>

<sup>11</sup> [https://it.wikipedia.org/wiki/Regolamento\\_generale\\_sulla\\_protezione\\_dei\\_dati](https://it.wikipedia.org/wiki/Regolamento_generale_sulla_protezione_dei_dati)

<sup>12</sup> <https://www.punto-informatico.it/smart-working-sicuro-con-vpn/>

<sup>13</sup> [https://it.wikipedia.org/wiki/Rete\\_virtuale\\_privata](https://it.wikipedia.org/wiki/Rete_virtuale_privata)

<sup>14</sup> <https://it.wikipedia.org/wiki/Hacker>

<sup>15</sup> [https://it.wikipedia.org/wiki/Cracker\\_\(informatica\)](https://it.wikipedia.org/wiki/Cracker_(informatica))

<sup>16</sup> [https://it.wikipedia.org/wiki/Firma\\_digitale](https://it.wikipedia.org/wiki/Firma_digitale)

<sup>17</sup> [https://it.wikipedia.org/wiki/Cloud\\_computing](https://it.wikipedia.org/wiki/Cloud_computing)

Una considerazione particolare va fatta in merito alla postazione<sup>18</sup> di lavoro a casa, che deve essere funzionale ed ergonomica perché la tutela della propria salute/sicurezza non la si deve pretendere solo dal datore di lavoro; in casa siamo noi per primi a doverci tutelare (posture, tempi di lavoro e relative pause, se previste ed indicate dal medico competente, etc.).

Quindi una scrivania o un tavolo, una sedia comoda, etc. e non il divano o la poltrona ed il PC sulle ginocchia!!

[Torna al sommario della Rivista](#)



<sup>18</sup> <https://www.punto-informatico.it/coronavirus-laboratorio-smart-working>

